

## RETOUREN

Ben je toch niet tevreden met het sieraad? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het sieraad te retourneren. Dit kan door middel van de volgende stappen.

Op maat en in opdracht gemaakte sieraden kunnen niet geretourneerd of geruild worden. Wanneer je niet tevreden bent met het eindresultaat van een op maat gemaakt sieraad kan je dat binnen twee weken laten weten en dan kunnen we samen naar een passende oplossing kijken. Hier kunnen extra kosten aan verbonden zijn, als dit zo is laten we je dat van tevoren weten.

### Aanmelden

- Stuur een e-mail naar [info@dooranne.com](mailto:info@dooranne.com) om je retour aan te melden.
- Wij maken een retourolabel voor je aan waarmee je het sieraad retour kunt zenden...

### Versturen

Het is belangrijk dat:

- Het artikel/ de artikelen compleet en onbeschadigd zijn.
- Het artikel/ de artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten.
- Het retourformulier is bijgevoegd. Dat kun je [hier](#) downloaden.

*Note: Gedragen, incomplete of beschadigde artikelen kunnen wij niet retour verwerken.*

Breng het pakket naar een PostNL-punt naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar dat goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en daar kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.

### Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport. Verpak het stevig en zorg dat de artikelen niet teveel kunnen schuiven.
- Je kunt de het verpakkingsmateriaal hergebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed zichtbaar en leesbaar op de verpakking is.

### Afhandeling

Zodra de retourzending is verwerkt ontvang je hierover bericht. Wij proberen dit zo snel mogelijk te doen. Heb je na 7 dagen nog geen reactie van ons ontvangen? Neem dan contact op met [info@dooranne.com](mailto:info@dooranne.com).

### Wanneer betalen we terug?

Wij maken het bedrag binnen 14 dagen nadat wij jouw sieraad hebben ontvangen naar je over. Graag ontvangen wij het rekeningnummer waarop wij het bedrag kunnen storten.